

Del modelo de casos de uso a los caminos cognitivos del usuario

Nora Montaña and Amelia Soriano

Universidad Central de Venezuela, Facultad de Ciencias, Escuela de Computación,

Centro ISYS – Ingeniería de Software y Sistemas

Laboratorio MeFIS - Métodos Formales en Ingeniería de Software

Apartado 47002. Los Chaguaramos 1041-A. Caracas, Venezuela

E-mail : nmontano@strix.ciens.ucv.ve, asoriano@kuaimare.ciens.ucv.ve

Abstract

This work presents a usability focus approach in the development software process. It shows explicitly the combination a construction model and usability techniques. Starting with the use cases model, representing the first application outline from the user's perspective, the relations are stabilized with the cognitive walkthrough technique. This approach makes an analogy between the process design directed by use cases and the evaluation process directed by the cognitive walkthrough technique. The presentation is carried out through a simplified case of study: a virtual shop

Our main motivation is that many methods for software development have been developed, but generally they do not contemplate explicit prototype evaluation techniques during their process, however, they make emphasis in applying successive evaluations to this prototypes but not in the way these evaluations should be driven. The product usability will be guaranteed, by introducing these evaluations in the process initial stages.

Key Words : usability, model use case, cognitive walkthrough

Resumen

Este trabajo presenta una faceta dentro del proceso de desarrollo de software que muestra explícitamente la combinación de un modelo de construcción con una técnica de usabilidad. Se parte del modelo de casos de uso, el cual representa el primer bosquejo de la aplicación desde la perspectiva del usuario, y se establecen las relaciones con la técnica de recorridos cognitivos. Este enfoque, por analogía con el proceso de diseño dirigido por casos de usos, plantea el proceso de evaluación dirigido con recorridos cognitivos. La presentación se realiza a través de un caso de estudio simplificado: tienda virtual

Este trabajo está motivado principalmente en que muchos métodos de desarrollo de software no contemplan explícitamente técnicas para evaluar los prototipos intermedios que son generados durante el proceso, sin embargo, hacen énfasis en aplicar sucesivas evaluaciones a dichos prototipos mas no en la forma en que estas evaluaciones deben ser conducidas. En la medida que se introduzcan evaluaciones en las etapas iniciales del proceso se garantiza la usabilidad del producto.

Palabras Claves: usabilidad, modelo de casos de uso, recorridos cognitivos